

Спеціальна пропозиція ПрАТ «Київстар» для користувачів «Картки Харків'янина»

Джерело актуальної інформації: [офіційна сторінка акції «Моє Місто»](#)

Перед наданням консультації оператор перевіряє на офіційній сторінці актуальні умови, строк дії та порядок підключення. Наведена нижче інформація консолідована станом на 22 вересня 2026 року.

Кому доступна пропозиція

Співробітникам комунальних підприємств міста Харкова, які мають «Картку Харків'янина» макету «Комунальна». На одного власника картки можна підключити до 5 номерів.

Що пропонує Київстар

Послуга	Умови
Тариф	«ВСЕ РАЗОМ Легкий Контракт»
Акційна вартість	199 грн/міс. протягом 12 місяців замість 370 грн/міс.
Мобільний інтернет	40 ГБ
Дзвінки	Безліміт у мережі Київстар; 300 хв на інші мережі та за кордон
SMS	300 SMS по Україні
Роумінг	Обсяги послуг у роумінгу як вдома
Домашній інтернет	Швидкість до 300 Мбіт/с

Як підключити

1. Взяти фізичну або цифрову «Картку Харків'янина» макету «Комунальна» та документ, що посвідчує особу.
2. Звернутися до будь-якого магазину Київстар у Харкові або Харківській області.
3. Повідомити працівнику магазину про участь у програмі для власників «Картки Харків'янина».
4. Підключити тариф зі знижкою за допомогою працівника магазину.

Акція підключається виключно в магазинах Київстар у Харкові та Харківській області.

Коли починає діяти знижка

- для контрактних абонентів, які змінюють тариф, - з 1-го числа наступного місяця;
- для абонентів передплатеного зв'язку - одразу після списання першої плати за тариф;
- для нових абонентів або при перенесенні номера від іншого оператора - одразу;
- для абонентів, які вже користуються «ВСЕ РАЗОМ Легкий Контракт», - з 1-го числа наступного місяця після звернення до магазину.

Строк дії та повторне підключення

Знижка діє 12 місяців: місяць підключення та наступні 11 місяців. Повторне підключення можливе не частіше ніж один раз на 12 місяців. Заявку можна подати в останній місяць чинного періоду або після його завершення. Після повторного оформлення знижка діє з 1-го числа наступного місяця.

Підключити акцію можна до 31 грудня 2027 року.

Коротка відповідь для мешканця

Якщо ви працюєте на комунальному підприємстві Харкова та маєте «Картку Харків'янина» макету «Комунальна», ви можете підключити тариф Київстар «ВСЕ РАЗОМ Легкий Контракт» за 199 грн на місяць на 12 місяців. Візьміть картку та документ, що посвідчує особу, і зверніться до будь-якого магазину Київстар у Харкові або Харківській області. На одну картку можна підключити до 5 номерів.

Адреси магазинів у Харкові

Перелік актуальний станом на 18 вересня 2026 року. Повний список винесено в окремий файл «Магазини Київстар Харків.xlsx».

- вул. Полтавський Шлях, 148/2
- вул. Перемоги, 60
- вул. Ювілейний (колишня 50-річчя ВЛКСМ), 57а
- просп. Аерокосмічний (колишній Гагаріна), 22
- вул. захисників України (колишня пл. Повстання), 1
- вул. Різдвяна, 33
- вул. 23 Серпня, 30
- вул. Сумська, 72 - Доступна консультація жестовою мовою
- просп. Героїв Харкова (колишній Московський), 256 - Метро «Масельського»; доступна консультація жестовою мовою
- просп. Байрона (колишній Героїв Сталінграду), 134-3 - Доступна консультація жестовою мовою
- вул. Нескорених (колишня Героїв Праці), 13
- вул. Котляра (колишня Червоноармійська), 8/10
- вул. Валентинівська (колишня Блюхера), 37/128
- вул. Бекетова, 21
- просп. Героїв Харкова, 274
- вул. Салтівське шосе, 147
- просп. Петра Григоренка, 3
- просп. Аерокосмічний (колишній Гагаріна), 177

**Інструкція
як підключити спеціальну пропозицію Vodafone
для володільців Картки харків'янина**

Проста інструкція для володільців Картки харків'янина "Комунальна" та володільців Картки харків'янина "Загальна", які є внутрішньо-переміщеними особами.

Про програму

Ця спеціальна пропозиція є результатом домовленостей між міським соціальним проектом «Картка Харків'янина» та ПрАТ «ВФ Україна». Пропозиція діє лише для володільців Картки харків'янина "Комунальна" та володільців Картки харків'янина "Загальна", які є внутрішньо-переміщеними особами.

Якщо ви ВПО, то вам ОБОВ'ЯЗКОВО мати при собі фізичну довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (ВПО) (на випадок непрацездатності додатку ДІЯ).

ОБОВ'ЯЗКОВО мати при собі фізичну Картку харків'янина (на випадок непрацездатності додатку OPEN KHARKIV).

Під час оформлення повідомте працівнику Vodafone, що підключаєте пропозицію, як користувач Картки харків'янина. Працівник допоможе перевірити дані.

Важливо: пропозиція діє лише для володільців Картки харків'янина "Комунальна" та володільців Картки харків'янина "Загальна", які є внутрішньо-переміщеними особами.

За одним особовим рахунком можна підключити не більше 5 номерів. Для оформлення потрібно особисто звернутися до магазину з рекомендованого списку.

Оберіть вашу ситуацію:

1. Хочу підключити новий номер Vodafone.

Що взяти із собою:

- оригінал паспорта;
- ідентифікаційний код - оригінал або дані в застосунку Дія;
- Картку харків'янина (фізичну картку або у додатку OPEN KHARKIV) категорії лише "Комунальна" або "Загальна" (при наявності довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (у паперовій формі або електронну довідку в застосунку «Дія»));

Що робити:

1. Підготуйте документи, Картку харків'янина "Комунальна" або "Загальна" (+ довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи);
2. Зверніться до магазину з рекомендованого списку.
3. Повідомте, що берете участь у програмі через проєкт «Картка харків'янина».
4. Оберіть тариф із тарифної лінійки. Нижче надано опис тарифів.

Підключайте тарифи для юридичних осіб та ФОП

Переходьте до Vodafone зі своїм номером



Тарифи Vodafone Business для юридичних осіб та ФОП



Тариф	BUSINESS PRO	BUSINESS UNLIM	BUSINESS UNLIM PLUS	BUSINESS ULTRA L	BUSINESS ULTRA XL	BUSINESS ULTRA VIP	BUSINESS CONNECT	BUSINESS CONNECT+
Вартість за місяць	330 грн	400 грн	500 грн	650 грн	850 грн	1 200 грн	360 грн	650 грн
Вартість за рік оплачується за 11 місяців, сплачується 12	3 630 грн	4 400 грн	5 500 грн	7 150 грн	9 350 грн	13 200 грн	—	—
Мобільний інтернет	40 ГБ ¹ (з них 13 ГБ у роумінгу) +Online PASS	∞ ¹	∞	∞	∞	∞	50 ГБ ¹ (з них 15 ГБ у роумінгу)	∞
Дзвінки								
в мережі	∞	∞	∞	∞	∞	∞		
по Україні							2 500 хв ⁴	6 000 хв ⁴
у роумінгу	400 хв ⁵	600 хв ⁵	700 хв ⁵	1 200 хв ⁵	2 000 хв ⁵	5 000 хв ⁵		
за кордоном	50 хв ²	75 хв ²	100 хв ²	100 хв ²	200 хв ²	200 хв ²	50 хв ²	100 хв ²
SMS на всі мережі по Україні та в роумінгу	180 шт.	300 шт.	400 шт.	600 шт.	1 250 шт.	2 000 шт.	100 шт.	200 шт.
Інтернет для 2 го девайса	0 грн/місяць							
eSIM	0 грн/місяць (за умови активації через vtr@ukr.net)							

5. Підпишіть договір.
6. Поповніть рахунок на суму першої абонентської плати без знижки. Знижка буде діяти з наступного місяця після підключення номеру.

2. Уже маю номер Vodafone на передплаті й хочу підключити знижку

Цей варіант підходить, якщо Ви вже користуєтеся номером Vodafone на передплаті і хочете перевести його на умови програми.

Що взяти із собою:

- телефон із SIM-карткою номера, який хочете підключити. Номер має бути активним;
- оригінал паспорта;
- ідентифікаційний код - оригінал або дані в застосунку Дія;

Картку харків'янина (фізичну картку або у додатку OPEN KHARKIV) категорії лише "Комунальна" або "Загальна" (при наявності довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (у паперовій формі або електронну довідку в застосунку «Дія»);

Що таке OTP-пароль? Це одноразовий код, який Vodafone надішле SMS-повідомленням на номер, що підключається. Він потрібен, щоб підтвердити, що номер доступний Вам. Покажіть цей код працівнику магазину.

Що робити:

1. Підготуйте документи, Картку харків'янина.
2. Зверніться до магазину з рекомендованого списку.
3. Повідомте, що берете участь у програмі через проєкт «Картка харків'янина».
4. Дочекайтеся SMS з одноразовим кодом (OTP-паролем) і покажіть його працівнику магазину.
5. Якщо підключаєте номер родича, потрібно мати при собі його активний номер, щоб отримати SMS-код.
6. Оберіть тариф із тарифної лінійки. Нижче надано опис тарифів.

Підключайте тарифи для юридичних осіб та ФОП

Переходьте до Vodafone зі своїм номером



Тарифи Vodafone Business для юридичних осіб та ФОП

4G

Тариф	BUSINESS PRO	BUSINESS UNLIM	BUSINESS UNLIM PLUS	BUSINESS ULTRA L	BUSINESS ULTRA XL	BUSINESS ULTRA VIP	BUSINESS CONNECT	BUSINESS CONNECT+
Вартість	за місяць, 330 грн	400 грн	500 грн	650 грн	850 грн	1 200 грн	360 грн	650 грн
Вартість за рік, сплачуєте за 11 місяців, сплачуєте 12	3 630 грн	4 400 грн	5 500 грн	7 150 грн	9 350 грн	13 200 грн	—	—
Мобільний інтернет	по Україні: 40 ГБ ² (з них 15 ГБ у роумінгу) членів РНД	∞ ¹	∞	∞	∞	∞	50 ГБ ⁶ (з них 15 ГБ у роумінгу)	∞
Дзвінки	в мережі: ∞	∞	∞	∞	∞	∞	2 500 хв ⁶	6 000 хв ⁵
Дзвінки по Україні	400 хв ¹	600 хв ¹	700 хв ¹	1 200 хв ¹	2 000 хв ¹	5 000 хв ¹		
Дзвінки у роумінгу								
за кордон	50 хв ²	75 хв ²	100 хв ²	100 хв ²	200 хв ²	200 хв ²	50 хв ¹	100 хв ²
SMS на всі мережі по Україні та в роумінгу	180 шт.	300 шт.	400 шт.	600 шт.	1 250 шт.	2 000 шт.	100 шт.	200 шт.
інтернет для 2-го девайса	0 грн/місяць							
eSIM	0 грн/місяць							

(за умови заповнення чеків: nrbakaz@vodafone.ua)

7. Підпишіть договір і поповніть рахунок на суму першої абонентської плати без знижки.

Знижка буде діяти з наступного місяця після підключення номеру.

Зверніть увагу: у вихідній інструкції зазначено, що номери, які вже оформлені на контрактну форму обслуговування, у програмі «Своє Коло» не беруть участі.

3. Хочу перенести свій номер від іншого оператора до Vodafone

Ви можете зберегти свій звичний номер телефону та перенести його до мережі Vodafone.

Що взяти із собою:

- телефон із чинною SIM-карткою номера, який переносите;
- оригінал паспорта;
- ідентифікаційний код - оригінал або дані в застосунку Дія;
- Картку харків'янина (фізичну картку або у додатку OPEN KHARKIV) категорії лише "Комунальна" або "Загальна" (при наявності довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (у паперовій формі або електронну довідку в застосунку «Дія»));

Що робити:

1. У магазині разом із працівником Vodafone подайте заявку на перенесення номера.
2. Повідомте, що берете участь у програмі через проєкт «Картка харків'янина».
3. Переконайтеся, що Ваш номер зареєстрований у оператора, від якого Ви його переносите. Це обов'язкова умова перенесення.
4. Підпишіть договір. Після перенесення номер обслуговуватиметься на контрактних умовах.
5. Дочекайтеся SMS про завершення перенесення.
6. Після SMS встановіть нову SIM-картку Vodafone, яку Вам видадуть у магазині.
7. Поповніть рахунок на суму першої абонентської плати без знижки. Знижка буде діяти з наступного місяця після підключення номеру.

Коротко про незрозумілі слова

OTP-пароль - одноразовий код із SMS для підтвердження номера.

SIM-картка - картка у Вашому телефоні, до якої прив'язаний мобільний номер.

Передплата - форма обслуговування, коли Ви спочатку поповнюєте рахунок, а потім користуєтеся послугами.

Контракт - форма обслуговування за договором з оператором.

Перенесення номера - перехід до Vodafone зі збереженням вашого старого номера телефону.

Список магазинів:

Назва ТЦ/ТРЦ	Вулиця		Розміщення магазину	Графік роботи під час військового стану
	пр-т Людвиг Свободи, 43/5	Шевченківський район	ринок Олексіївський	Пн-Пт 09:00-18:00;Сб-Нд 09:00-17:00
ТЦ "Сільпо "	пр-т Героїв Харкова (Московський), 256	Немишлянський район	ст.м. Масельского	Пн-Пт 09:00-18:00;Сб-Нд 09:00-17:00
	вул. Котляра, 8/10-В	Холодногірськи й	зупинка трамвая	Пн-Пт 09:00-18:00;Сб-Нд 09:00-17:00
	пр-т Олександрівський, 97	Індустріальний район	на території ринку стара назва пр-т Косиора	Пн-Нд 08:00-16:00
	вул. Григорія Сковороди, 67/69(Пушкінська)	Київський	ст.м. Ярослава Мудрого	Пн-Пт 09:00-19:00;Сб-Нд 10:00-18:00
	вул. Полтавський Шлях, 147	Новобаварський	ст.м. Холодная Гора	Пн-Пт 09:00-19:00;Сб-Нд 10:00-18:00
	вул. Григоренко, 3	Немишлянський район	см.м. Палац Спорта	Пн-Пт 09:00-19:00;Сб-Нд 10:00-18:00
	пр-т Аерокосмічний, 179(Гагаріна)	Слобідський район	Напроти кінцевої зупинки тролейбусів	Пн-Пт 09:00-18:00;Сб-Нд 10:00-17:00
ТЦ Україна	пр-т Тракторобудівників, 59/56	Салтівський	Перший поверх, з правого боку, за банком Південний та К-Маркет	Пн-Нд 10:00-19:00
	пр-т Героїв Харкова (Московський), 274	Індустріальний район	ст м. Індустріальна зі сторони Ринку	Пн-Пт 09:00-19:00; Сб-Нд 10:00-18:00
	вул. Бекетова, 21	Індустріальний район	Ринок ХТЗ	Пн-Пт 09:00-18:00;Сб-Нд 10:00-17:00
	пр-т Аерокосмічний, 22(Гагаріна)	Основ'янський район	Магазин знаходиться біля виходу з метро на зупинці автотранспорту	Пн-Нд 09:00-18:00
	вул. Академіка Павлова, 323-А	Салтівський	Ринок СОЛЛИ	Пн-Пт 09:00-18:00;Сб-Нд 09:00-17:00

	вул. Байрона, 134-3(Героїв Сталінграду)	Слобідський район	Комунальний ринок	Пн-Пт 09:00-19:00; Сб-Нд 10:00-18:00
	вул. Полтавський Шлях, 148/2	Холодногірськи й	ст.м. Холодная Гора	Пн-Пт 09:00-19:00;Сб-Нд 10:00-18:00
	вул. 23 серпня, 30	Шевченківський район	ринок Павлово поле	Пн-Сб 09:00-19:00;Нд 10:00-18:00
Центра льний ринок	вул. Різдяна 33	Холодногірськи й	Магазин розміщено на червоній лінії "Центрального" ринку	Пн-Сб 08:00-18:00;Нд 08:00-17:00
	Салтівське Шосе, 147	Салтівський	Магазин розміщено на червоній лінії по вул. Салтівське Шосе ринку 602 мкрн	Пн-Пт 09:00-18:00;Сб-Нд 09:00-17:00

Потрібна допомога після підключення?

Лінія обслуговування Vodafone: 044 240 00 04 або 050 462 00 04 або гаряча лінія проєкту "Картка харків'янина": 15-35

Перед візитом радимо перевірити актуальний перелік магазинів і доступні тарифи програми.